**Публичная оферта на оказание услуг**

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением Обучающей студии Lashroom (Индивидуального предпринимателя Колесниковой Ольги Борисовны, действующей на основании Свидетельства (ИНН 762703144906, ОГРН 314760608300018)), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя,  или индивидуальным предпринимателем, или физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор на оказание услуг по проведению обучающих курсов на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего резидентства и места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Заказчик подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по проведению курсов на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности к указанным конклюдентным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг по проведению обучающих тренингов и между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

**ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Сайт** – веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – <http://lashroom.ru>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора

**Исполнитель** – Обучающая студия Lashroom (Индивидуальный предприниматель Колесникова Ольга Борисовна, действующая на основании Свидетельства (ИНН 762703144906, ОГРН 314760608300018)), оказывающая и/или организующая обучающие тренинги, установленных в настоящей Оферте.

 **Заказчик** – любое физическое лицо, или юридическое лицо в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению психологических тренингов на условиях, установленных в настоящей Оферте.

 **Ученик** – физическое лицо, в пользу которого оказываются услуги по проведению тренингов. Ученик может являться Заказчиком.

**Электронная почта (E-mail)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

**Расписание курсов, Прайс-лист** — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по адреcу: https://lashroom.ru

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

**1. Предмет Договора**

Исполнитель обязуется оказать Клиенту выбранную им Услугу, а Заказчик обязуется оплатить выбранную им Услугу.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчику возможность прохождения обучения и получения консультационных услуг, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре.

2.1.2. Прилагать усилия для обеспечения сохранности данных Заказчика, введенных в форму обратной связи.

2.1.3. Вести учет оплаты Услуг Заказчиком.

2.1.4. Вернуть внесенную клиентом предоплату, в случае невозможности проведения обучения со стороны Исполнителя.

 2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Обеспечить оплату Услуг Исполнителя в полном объеме.

2.2.2. Использовать полученную им информацию на обучающих курсах и консультациях только в личных целях, за распространения их третьим лицам предусмотрен штраф в размере 300 000 рублей.

2.3. В случае отказа Заказчика от услуги, внесенная им предоплата является невозвратной.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Обновлять содержание, функциональные возможности Учебных программ в любое время по своему собственному усмотрению.

2.4.2. Менять дату и время оказания Услуги, предварительно уведомив Заказчика об изменениях. 2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. Получить в полном объеме Услугу при ее полной оплате.

2.5.2. Переносить дату получения Услуги не менее чем за 1 неделю до начала ранее выбранного курса, в случае, если не может получить выбранную им Услугу в ранее заявленный срок.

**3. Расчеты по договору**

3.1. Фактом проведения платежа Заказчик подтверждает свое согласие со всеми пунктами Настоящего договора.

3.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Прайс-листом, который опубликован в Расписании курсов.

3.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять содержание Прайс-Листа.

3.4. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты. Способы внесения предоплаты указаны по адресу https://lashroom.ru

3.5. Стоимость расходов Исполнителя включена в стоимость услуг и дополнительно оплачена не будет.

3.6. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика

**4. Ответственность сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются в досудебном порядке, путём выставления претензий.

**5. Претензии**

5.1. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров связанных с исполнением настоящего Договора. Претензии к нарушению обязательств Стороной выставляются другой Стороной в письменной форме с приложением документов, подтверждающих требование.

5.2. Датой выставления претензии считается дата регистрации почтового отправления. Датой получения претензии считается дата расписки представителя получателя в получении документа. Датой ответа на претензию считается дата регистрации почтового отправления с ответом.

5.3. Посредством факта оплаты вы заключаете с нами договор, текст которого приведен на данной странице. Вы имеете право на возврат денежных средств в полном объеме. Претензии по возвратам принимаются в течение 14 дней с момента оплаты на почту trening@lashroom.ru.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств, если Стороны не примут решения о прекращении его действия.

6.4. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.

6.5. Подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченным органом.

**7. Заключительные положения**

7.1. Договор действует с момента его подписания сторонами до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до автоматического расторжения Настоящего договора.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, обладающих равной юридической силой.

7.3. Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**8. Банковские реквизиты, адреса и подписи сторон:**

Исполнитель:

ИП Колесникова Ольга Борисовна

ИНН 762703144906

ОГНИП 314760608300018

Адрес: 150000, г.Ярославль,

ул.Собинова д.27, корп.2

Тел.8800-600-83-11

Адрес электронной почты: trening@lashroom.ru